

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU W BUDYNKU KPT Życzkowskiego

z dnia 12.06.2025 r.

(zwany dalej „Regulaminem”)

§1

DEFINICJE

1. Operator lub KPT – Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 0000058058) świadczący niepubliczne usługi telekomunikacyjne na terenie budynku biurowego KPT Życzkowskiego.
2. Budynek KPT Życzkowskiego – budynek biurowy Krakowskiego Parku Technologicznego, zlokalizowany w Krakowie (31-864) przy ul. prof. Michała Życzkowskiego 14.
3. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, która jest Stroną Umowy.
4. Aktywacja Usługi – data rozpoczęcia świadczenia przez KPT Usług na rzecz Abonenta wynikająca z Umowy.
5. Awaria – przerwa w działaniu Usługi, wynikająca z przyczyn leżących po stronie Operatora z wyłączeniem siły wyższej.
6. Cennik – wykaz niepublicznych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta wraz z zestawieniem cen, stanowiący załącznik do Regulaminu.
7. Umowa – umowa, na podstawie której KPT świadczy na rzecz Abonenta jedną lub więcej niepublicznych usług telekomunikacyjnych, o których mowa w Regulaminie.
8. Usługi – niepubliczne usługi telekomunikacyjne określone w Regulaminie i realizowane na podstawie podpisanej pomiędzy KPT a Abonentem Umowy, w tym usługi dostępu do Internetu oraz inne usługi dodatkowe, których zakres oraz warunki świadczenia określone są w Umowie. Warunkiem korzystania z Usługi jest pozostawanie z Operatorem w innym trwałym stosunku prawnym (najem, kolokacja urządzeń).
9. Infrastruktura telekomunikacyjna - niepubliczna sieć telekomunikacyjna.

§2

URUCHOMIENIE USŁUGI

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja Usługi) następuje w terminie określonym w Umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu, stanowiącego podstawę do naliczania opłat za Usługę wynikających z Cennika.
2. W przypadku, gdy data Aktywacji Usługi nie jest określona w Umowie, Aktywacja Usługi następuje od daty określonej w Protokole.
3. W przypadku, gdy Abonent nie podpisze przedłożonego przez Operatora Protokołu w terminie 3 dni roboczych od daty jego dostarczenia oraz nie zgłosi w tym terminie pisemnych zastrzeżeń, Usługę uważa się za odebraną i uruchomioną zgodnie z datą Aktywacji Usługi określoną w Protokole.

§3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Usługi realizowane są:
 - 1) w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną (niepubliczną sieć telekomunikacyjną) Operatora w Budynku KPT Życzkowskiego, doprowadzoną do lokali użytkowych wykorzystywanych przez Abonentów,
 - 2) z wykorzystaniem protokołu IP poprzez doprowadzenie sygnału do gniazd w standardzie RJ45 zlokalizowanych w lokalach użytkowych wykorzystywanych przez Abonenta.
2. Abonent upoważniony jest do korzystania z Usług w oparciu o zdefiniowaną i przypisaną sieć lub w inny sposób określony w Umowie.
3. Operator nie jest zobowiązany dostarczać okablowania przyłączeniowego dla urządzeń Abonenta podłączonych do sieci Operatora (patchcord).
4. Wszelkie urządzenia Abonenckie lub komponenty dołączone do sieci Operatora muszą posiadać ważne certyfikaty, znaki zgodności, deklaracje zgodności, świadectwa homologacji, wydane przez uprawnione organy.
5. W razie stwierdzenia przez służby techniczne Operatora, przyłączenia przez Abonenta do sieci telekomunikacyjnej urządzeń Abonenckich nieposiadających dokumentów, o których mowa w ust. 4 powyżej lub urządzeń wpływających negatywnie na pracę infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora w Budynku KPT Życzkowskiego, Operator jest uprawniony do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług do czasu odłączenia lub rekonfiguracji urządzeń Abonenckich.
6. Abonent nie może udostępniać Usług innym najemcom lokali użytkowych i/lub podmiotom korzystającym z pomieszczeń technicznych zlokalizowanych w Budynku KPT Życzkowskiego.

§4

OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia Usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz informowania na wniosek Abonenta o szczegółach technicznych i parametrach świadczonych Usług, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług,
 - 2) zapewnienia ciągłości świadczenia Usług na rzecz Abonenta z wyjątkiem ograniczeń dostępu do Usług związanych z koniecznością wykonania napraw i niezbędnej konserwacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Abonent nie przedstawi autentycznych dokumentów rejestracyjnych oraz innych informacji jego dotyczących wymaganych do jego identyfikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) istnieje uzasadnione przypuszczenie, że Abonent nie będzie w stanie wywiązać się z obowiązków nakładanych na niego Umową, a w szczególności, gdy w poprzednim okresie została rozwiązana Umowa z Abonentem z powodu nie wywiązywania się przez Abonenta z obowiązku terminowych płatności lub Operator dysponuje wiarygodną informacją o rozwiązaniu przez inny podmiot umowy z Abonentem z powodu nie wywiązywania się przez Abonenta z obowiązku terminowych płatności,
 - 3) oczekiwany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci i Usług może szkodliwie wpłynąć na obsługę pozostałych Abonentów sieci i Usług świadczonych przez Operatora,
 - 4) z powodu braku możliwości technicznych realizacji oczekiwanych Usług.

3. Operator nie sprawuje kontroli nad treścią informacji przesyłanych poprzez sieć. W związku z tym, Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść przesyłanych/przechowywanych informacji.

§5

OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego uiszczania wynagrodzenia określonego na fakturze VAT, wystawionej z tytułu świadczenia Usług przez Operatora,
 - 2) niepodłączania do sieci budynku KPT Życzkowskiego komponentów i urządzeń niespełniających wymagań technicznych określonych w Regulaminie,
 - 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora obsługi i kontroli infrastruktury telekomunikacyjnej (niepublicznej sieć telekomunikacyjnej) Operatora w Budynku KPT Życzkowskiego, przy pomocy której świadczona jest Usługa, w tym udostępniania lokali użytkowych i/lub pomieszczeń technicznych wykorzystywanych przez Abonentów pracownikom Operatora w celu usuwania awarii lub dokonywania prac konserwacyjnych,
 - 4) powiadamiania Operatora o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usług, w tym o wystąpieniu Awarii oraz zgłaszania wszelkich przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w infrastrukturze telekomunikacyjnej (niepublicznej sieć telekomunikacyjnej) Budynku KPT Życzkowskiego,
 - 5) powiadamiania Operatora o wszelkich zmianach w zakresie danych adresowych i rejestrowych wskazanych przez Abonenta w Umowie,
 - 6) informowania Operatora o fakcie nieotrzymania faktury, jeśli Abonent nie otrzymał faktury w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi doręczana,
 - 7) korzystania z usług Operatora w sposób zgodny z prawem polskim i umowami międzynarodowymi obowiązującymi w Polsce, w tym w szczególności do nie korzystania z Usług w celu uzyskania dostępu do informacji dot. osób trzecich (m.in. danych i haseł),
 - 8) Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór miejsca i bezpieczeństwo przechowywania hasła zabezpieczającego dostęp do przydzielonej Abonentowi w ramach infrastruktury telekomunikacyjnej Budynku KPT Życzkowskiego sieci (sieć abonenta).
2. Osoby trzecie, nie będące Abonentami Operatora, którym Abonent umożliwi korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, korzystają z nich wyłącznie na odpowiedzialność Abonenta udzielającego swego dostępu.
3. Abonent odpowiada za wszelkie szkody powstałe na skutek korzystania z Usług przez Abonenta, w tym także przez osoby trzecie, które korzystają z dostępu przyznanego Abonentowi, a wszystkie koszty dodatkowe wynikłe z korzystania z Usług obciążają Abonenta.
4. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania i nadużycia, które zostały zainicjowane z sieci abonenta, w tym zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku tych działań.

§6

PŁATNOŚCI

1. Operator pobiera opłatę z tytułu świadczenie usług szczegółowo określonych w Umowie, w oparciu o stawki określone w Cenniku, na którą składać mogą się w szczególności:
 - 1) miesięczne opłaty abonamentowe za świadczone usługi płatne z góry,

- 2) opłaty za inne realizowane usługi na podstawie zamówień Abonenta i uzgodnień między Stronami – płatne z dołu.
2. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia obsługę serwisową polegającą w szczególności na naprawie usterek w zakresie świadczonych usług. Obsługa nieuzasadnionych wezwań może podlegać dodatkowej opłacie.
3. Abonent oświadcza, że akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.), w tym wyraża zgodę na otrzymywanie duplikatów oraz korekt, dotyczących płatności wynikających z Umowy. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej winna zostać ona przesłana na adres email wskazany przez Abonenta w Umowie.
4. Faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Operatora i otrzymywana przez Abonenta wysyłana jest w nieedytowalnym formacie elektronicznym pdf. W przypadku zmiany wskazanego adresu email, Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Operatora w formie pisemnej lub za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi Abonentów pod adresem internetowym o nowym adresie email doręczania faktur elektronicznych. W przypadku braku powiadomienia Operatora przez Abonenta o zmianie adresu email wskazanego powyżej za prawidłowo doręczone faktury uznaje się te, które zostały wysłane na znany Operatorowi adres email Abonenta, wskazany w Umowie.
5. Należności za świadczone usługi są płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Operatora w miesiącu, w którym świadczona jest usługa (płatność z góry) z terminem płatności 7 dni, licząc od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Operatora.
6. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego.
7. Naliczanie opłat rozpocznie się z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi.
8. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
9. Faktury przesyłane są pocztą za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366; dotyczy faktur w formie papierowej) i/lub w ramach korespondencji elektronicznej (dotyczy faktur w formie elektronicznej), na adres Abonenta wskazany w Umowie. W przypadku wskazania adresu korespondencyjnego jako lokal użytkowy w Budynku KPT Życzkowskiego, faktury mogą być dostarczane Abonentowi osobiście do biura przez pracownika Operatora.

S7

POMOC TECHNICZNA

1. Wszelkie nieprawidłowość w funkcjonowaniu Usług lub sieci Operatora, w tym w szczególności Awarie, Abonent niezwłocznie zgłasza Operatorowi z wykorzystaniem danych kontaktowych określonych w Umowie.
2. Operator zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszeń, na warunkach określonych w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług.
3. Na usługi serwisowe świadczone przez Operatora składają się:
 - 1) udostępnienie instalacji zakończenia i uruchomienia łącza abonenckiego (sieci abonenckiej),

- 2) przyjmowanie zgłoszeń dotyczących Awarii i usterek stosownie do postanowień Umowy oraz Regulaminu,
- 3) usuwanie awarii i usterek stosownie do postanowień Umowy oraz Regulaminu,
- 4) umożliwienie kontaktu z upoważnionymi służbami technicznymi Operatora.
4. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 3 powyżej świadczone są w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. W miarę posiadanych możliwości technicznych Operator może również świadczyć na rzecz Abonenta, dodatkowe usługi serwisowe, odpłatne zgodnie z Cennikiem.
6. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji infrastruktury sieciowej i technicznej Budynku KPT Życzkowskiego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci w godzinach 20.00 – 8.00 na czas możliwie najkrótszy, po uprzednim powiadomieniu Abonenta pisemnie bądź pocztą elektroniczną o planowanym wyłączeniu, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

§8

CZAS TRWANIA UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Umowy zawierane są przez Strony na czas nieokreślony lub na czas określony, co każdorazowo winno zostać określone w Umowie.
2. Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia Usług w przypadku, gdy:
 - 1) Abonent opóźnia się z zapłatą należności za świadczone Usługi o więcej niż 30 dni, pod warunkiem uprzedniego pisemnego powiadomienia Abonenta (w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontaktowy wskazany przez Abonenta w Umowie) oraz bezskutecznego upływu wyznaczonego dodatkowego terminu do zapłaty,
 - 2) Abonent wykorzystuje Usługę i Urządzenia służące do wykonywania Usługi w sposób mogący zagrażać istotnym interesom innych Abonentów lub interesom Operatora,
 - 3) Abonent rażąco narusza postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Operator ma prawo do natychmiastowego odłączenia Abonenta od sieci Budynku KPT Życzkowskiego w przypadku prób nielegalnego wejścia przez Abonenta do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu Operatora lub innych Abonentów, wykorzystując do tego celu sieć Budynku KPT Życzkowskiego (sieć Operatora).
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług, Operator uprawniony jest do:
 - 1) zablokowania transmisji, która zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług,
 - 2) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług na rzecz Abonenta oraz do poinformowania Abonenta o zaistniałym naruszeniu.

§9

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

Parametry jakości świadczonych Usług określone są w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług SLA dotyczącej danej Usługi, stanowiącej załącznik do Umowy, jeżeli Umowa to przewiduje.

§10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, świadczonych na podstawie Regulaminu i Umowy, ograniczona jest do sytuacji, kiedy Operator, albo osoba trzecia za którą ponosi on odpowiedzialność wyrządzi Abonentowi szkodę z winy umyślnej lub nieumyślnej.
2. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych spowodowane czynnikami niezależnymi od Operatora.
3. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za uszkodzenia powstałe z przyczyn całkowicie niezależnych od Operatora,
 - 2) za szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem niewłaściwego korzystania z Usług,
 - 3) za awarie będące następstwem uszkodzeń urządzeń nie będących własnością Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
 - 4) za blokadę świadczonych usług i utratę informacji spowodowaną rozwinieniem się wirusa robaka dostarczonego do sieci Abonenta na skutek korzystania z usługi dostępu do sieci Internet oferowanego przez Operatora,
 - 5) za zabezpieczenie fizyczne i programowe urządzeń Abonenta (w tym również komputerów Abonenta) podłączonych do infrastruktury telekomunikacyjnej w Budynku KPT Życzkowskiego (niepublicznej sieci telekomunikacyjnej) przed ingerencją osób trzecich,
 - 6) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta, podłączonych do urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
 - 7) brak zasilania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Usługi.
4. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek siły wyższej, która to oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od Operatora i Abonenta, któremu nie mogli zapobiec.
5. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej.

§11

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązane są:
 - 1) zachować w ścisłej tajemnicy w okresie trwania umowy oraz 12 miesięcy po jej zakończeniu warunki współpracy, w tym w szczególności jej warunki handlowe, finansowe i techniczne oraz wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w trakcie rozmów i realizacji Umowy (Informacje)– niezależnie od formy przekazania tych Informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystywać Informacje jedynie w celu realizacji Usług i zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
 - 4) ujawniać Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej jedynie tym pracownikom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w

- jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt 2 powyżej,
- 5) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt 2 powyżej.
2. Postanowienia ust. 1 powyżej nie będą miały zastosowania w stosunku do tych Informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
- 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu,
 - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań do nie ujawniania w stosunku do Stron,
 - 3) zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - 4) muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.
3. Operator poprzez swoich upoważnionych przedstawicieli przekazuje Abonentom informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
4. Operator:
- 1) zapewnia należyte zabezpieczenie Usług realizowanych w sieci Budynku KPT Życzkowskiego, a w szczególności:
 - a) ochronę dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora, w tym obiektów, w których zainstalowane są urządzenia sieciowe,
 - b) ochronę dostępu do baz danych Operatora zawierających Informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej,
 - c) ścisły nadzór techniczny nad połączeniami realizowanymi przy użyciu zasobów telekomunikacyjnych własnych oraz zasobów innych podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne, wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora.
 - 2) nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanych w ramach sieci Budynku KPT Życzkowskiego, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności, jak również z działania siły wyższej.

§12

ZMIANY REGULAMINU

1. Operator będzie pisemnie powiadamiał Abonenta o wprowadzanych zmianach regulaminu (co do zakresu zmian).
2. W przypadku braku akceptacji przez Abonenta wprowadzonych zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej Abonentowi przysługuje, w terminie 14 dni, prawo do rozwiązania Umowy za jednomiesięcznym wypowiedzeniem.
3. W przypadku, gdy Abonent nie wypowie Umowy w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, uznaje się, że Abonent zaakceptował nowe brzmienie Regulaminu.
4. W okresie wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu, chyba że co innego wynika z treści Regulaminu lub z obowiązujących przepisów.

§13

ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało dokonane

wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Umowie.

2. Abonent może, bez zachowania terminu wypowiedzenia, rozwiązać niniejszą Umowę wskutek powzięcia przez Operatora uchwały o likwidacji lub równoznacznej.
3. Operator może, bez zachowania terminu wypowiedzenia, rozwiązać niniejszą Umowę w przypadku:
 - 1) powzięcia przez Operatora uchwały o likwidacji lub równoznacznej,
 - 2) powzięcia przez Abonenta uchwały o likwidacji lub równoznacznej,
 - 3) gdy zaległości w opłatach na rzecz Operatora przekroczą 14 dni,
 - 4) jeżeli poweźmie uprawdopodobnioną informację o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,
 - 5) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu użytkowego i/lub pomieszczenia technicznego zlokalizowanego w Budynku KPT Życzkowskiego,
 - 6) gdy Abonent dopuszcza się powtarzających naruszeń bezpieczeństwa i integralności sieci Operatora,
 - 7) stwierdzenia wykorzystywania Usług przez Abonenta w sposób niezgodny z prawem,
 - 8) rażącego naruszania postanowień Umowy lub Regulaminu oraz inne przepisy prawa przez Abonenta pomimo wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń względnie usunięcia skutków naruszeń w terminie 7 dni,
 - 9) gdy Abonent używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci Operatora,
 - 10) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, od których zależne jest świadczenie Usługi przez Operatora.
4. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny lub w inny sposób przyjęty w Umowie, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora.
5. Jeśli zmiany w Umowie wynikają ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub stanowią usunięcie niedozwolonych postanowień umownych mogą nastąpić w trybie przewidzianym dla Regulaminu i Cennika.
6. Zmiana warunków określonych w Regulaminie, Umowie, Cenniku jest zawsze podawana do wiadomości Abonenta.
7. Zmiana warunków określonych w Regulaminie i Cenniku może nastąpić poprzez doręczenie Abonentowi na piśmie projektu każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba, że publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W takim przypadku Abonent, który nie akceptuje zaproponowanych zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany.
8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Abonent, który wypowiedział Umowę z powodu braku akceptacji proponowanych zmian może zostać zobowiązany przez Operatora do zwrotu udzielonej ulgi.

9. Informacje o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych i innych usługach dodatkowych realizowanych przez Operatora udostępniana jest dla Abonenta poprzez kontakt telefoniczny i e-mailowy z osobą kontaktową wyznaczoną przez Operatora.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na trzecią Stronę bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
2. Żadne z postanowień Regulaminu, Umowy nie stanowi ani nie skutkuje przekazaniem Abonentowi ani prawem do użytkowania przez Abonenta jakichkolwiek znaków handlowych, usług, oznaczenia usług, wynalazków, patentów, praw autorskich lub jakiejkolwiek innej własności intelektualnej lub handlowej posiadanej przez Operatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
4. Sprawy nie objęte zakresem przedmiotowym Regulaminu będą regulowane Umową.
5. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Umową, bezwzględne pierwszeństwo mają postanowienia umowy, które wyłączają postanowienia Regulaminu w tym zakresie.