

## Transnational Technology Transfer Enterprise Agents



### Tytuł dokumentu: TTTEA I.O.3 E-BOOK

Data wydania	31/01/2019
Autor (-rzy)	Anna Frascarolo
Współautorzy	All TTTEA partners
Osoba do kontaktów	Anna Frascarolo
Adres email	a.frascarolo@csmt.it
Organizacja	CSMT
Status zatwierdzenia	Wersja robocza <input type="checkbox"/> Wersja ostateczna <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba stron	12

## SPIS TREŚCI

Połączona platforma edukacyjna dla Transnational Technology Transfer Enterprise Agents .....	3
BLOK 1 BLOK WPROWADZAJĄCY .....	4
Moduł H1 Kompleksowy plan działania dla transferu technologii .....	4
Moduł H2 Rola technologii: Wprowadzenie do Przemysłu 4.0 i kluczowe technologie wspomagające .....	5
Moduł H3 Podstawowe kompetencje społeczne TTTEA .....	6
Moduł H4 Transfer technologii: zarządzanie badaniami i rozwojem / własnością intelektualną .....	6
BLOK 2 OCENA TECHNOLOGICZNA .....	7
Moduł TE1 Identyfikacja .....	7
Moduł TE2 Ocena .....	8
Moduł TE3 Ochrona .....	9
BLOK 3 ZAANGAŻOWANIE NA RYNKU .....	10
Moduł ME1 Marketing innowacji i modelowanie procesów biznesowych .....	10
BLOK 4 TRANSFER TECHNOLOGII .....	11
Moduł TT1 Transfer technologii: zawieranie umów .....	11
Moduł TT2 Wdrażanie .....	11

*Niniejszy dokument odzwierciedla jedynie poglądy autora i Komisja nie może być obarczana odpowiedzialnością za jakiegokolwiek zastosowanie informacji w nim zawartych*

---

## **Wspólna platforma edukacyjna dla Transnational Technology Transfer Enterprise Agents (Menadżerów przedsiębiorstw ds. międzynarodowego transferu technologii)**

Wspólna platforma edukacyjna dla Transnational Technology Transfer Enterprise Agents dostępna jest pod adresem:

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/>

Kurs TTTEA obejmuje 11 różnych modułów zebranych w 4 blokach.

Struktura kursu wygląda następująco:

Krótki blok wprowadzający (blok 1) ma zapewnić podstawową wiedzę i umiejętności wymagane od TTTEA. Prezentuje on podstawową wiedzę mającą na celu zwrócenie uwagi na rozdzźwięk pomiędzy złożonością pojęć związanych z transferem technologii, a codziennym językiem małych i średnich przedsiębiorstw.

Kolejne, dłuższe bloki edukacyjne (bloki 2-4) zostały stworzone z myślą, by towarzyszyć TTTEA poprzez wszystkie etapy procesu transferu technologii, zapewniając umiejętności i wiedzę konieczne do zarządzania wszystkimi zróżnicowanymi fazami. Te bloki wymagają pomyślnego ukończenia Bloku 1, tak by uczący się mogli czuć się dostatecznie komfortowo w kwestiach związanych z transferem technologii.

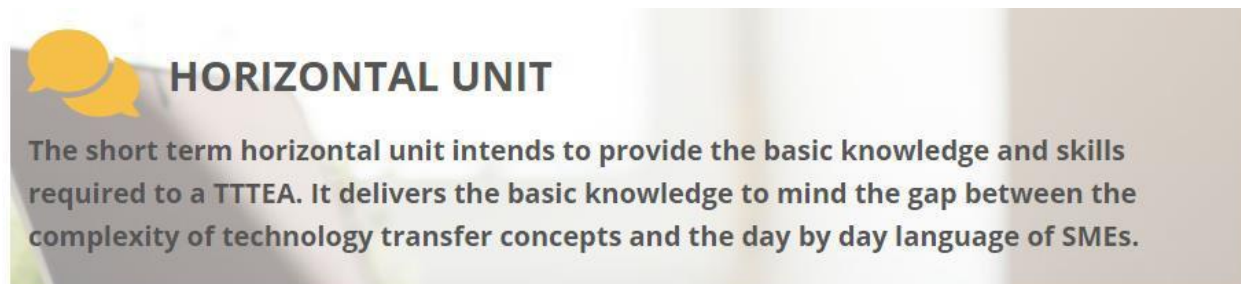
Wspólna platforma edukacyjna dla Transnational Technology Transfer Enterprise Agents zawiera moduły dydaktyczne umożliwiające samodzielne doskonalenie umiejętności o zdobywane kwalifikacji w obszarze transferu technologii. Na e-platformie przewidziano 22 godzin zajęć edukacyjnych.

Kolejne paragrafy krótko opisują moduły edukacyjne i ich strukturę.

Końcowy rozdział niniejszego e-booka zawiera całą tekstową zawartość kursu TTTEA dostępnego na platformie. Sama platforma, opracowana jako interaktywne narzędzie do samokształcenia i samodoskonalenia zawiera elementy wspomagające proces dydaktyczny poprzez odwołania do linków, filmów czy elementy sprawdzające zdobytą wiedzę w formie przygotowanych testów.

## BLOK 1 BLOK WPROWADZAJĄCY

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/index.php?categoryid=5>



### BLOK WPROWADZAJĄCY

**Krótki blok wprowadzający ma zapewnić podstawową wiedzę i umiejętności wymagane od TTTEA. Prezentuje on podstawową wiedzę służącą do wyrównania rozdźwięku pomiędzy zawilnością pojęć związanych z transferem technologii, a codziennym językiem małych i średnich przedsiębiorstw.**

Proces globalizacji zachęcił międzynarodowe firmy do objęcia całego świata swymi filiami i siedzibami. Globalizacja nieuchronnie wywołała intensywną konkurencję we wszystkich sferach działalności biznesowej. Konkurencja ta stworzyła wśród wszystkich przedsiębiorstw, a szczególnie małych i średnich, potrzebę dostosowania strategii, by przetrwać na rynku.

Technologia i transfer wiedzy do małych i średnich przedsiębiorstw stanowi kamień milowy w budowaniu oraz podtrzymaniu silnej i innowacyjnej gospodarki europejskiej, jednak wymagania zawodowe i umiejętności potrzebne do pracy w różnych krajach, instytucjach, systemach prawnych i sektorach w celu usprawniania tego procesu są tak zróżnicowane jak kultury, które reprezentują.

TTTEA to osoba specjalnie wyszkolona do zarządzania procesami transferu technologii, która może stanowić kluczową postać na rynku europejskim, sprawiając, że małe i średnie przedsiębiorstwa staną się bardziej konkurencyjne.

Idealny przedstawiciel TTTEA winien łączyć w sobie tradycyjne umiejętności kierownika ds. technologii z umiejętnościami związanymi z zarządzaniem procesami międzynarodowymi.

## Moduł H1 Kompleksowy plan działania dla transferu technologii

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=23>



**Cel kursu:** opisanie procesu transferu technologii widziany z perspektywy działań podejmowanych wewnątrz firmy, prowadzący do identyfikacji potrzeb oraz dążeń do innowacji. Innowacje można osiągnąć poprzez proces transferu technologii.

Moduł dzieli się na 5 lekcji opisujących czym jest innowacja i transfer technologii, a ponadto w jaki sposób analizować, planować i wdrażać technologie. Stanowi on wszechstronny przewodnik działania dla kandydata na przedstawiciela ds. transferu technologii. Po opanowaniu podstaw teoretycznych, uczestnik nauczy się, jak rozpoznać kiedy i gdzie transfer technologii ma znaczenie, w wciąganiu ludzi do wspólnego tworzenia innowacji i mierzeniu wyników. Liczne przykłady i opisy przypadków będą elementami wspomagającymi wykłady.

**Poziom kursu: podstawowy**

**Czas trwania: 8h nauka + 1 h quiz**

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:** zrozumienie modeli i procesów innowacji oraz transferu technologii. Identyfikacja potrzeb innowacyjnych w ramach branży i rynku. Rozwijanie umiejętności analizy obecnego stanu wiedzy oraz projektowania ścieżki programowania rozwiązań.

**Wykładowca:** Andrea Pasotti

**Materiały edukacyjne:** prezentacje, linki do dodatkowych dokumentów i filmów

**Treść:**

*Lekcja 1 - Czym jest innowacja?*

*Lekcja 2 - Czym jest transfer technologii?*

*Lekcja 3 - ANALIZA: Aktualny stan analizy i wymagań, praktyczny przewodnik*

*Lekcja 4 - PLAN: Programowanie rozwiązań*

*Lekcja 5 - WDRAŻANIE: Eksperymentowanie na modelach*

*Lekcja 6 - Laboratorium TTTEA*

## Moduł H2 Rola technologii: Wprowadzenie do przemysłu 4.0 i kluczowych technologii wspomagających

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=24>



**Cel kursu:** ogólnym celem szkolenia jest podstawowe zrozumienie Przemysłu 4.0 i jego znaczenia dla firm branżowych. Szkolenie przedstawi definicję wszystkich rewolucji przemysłowych, przemysłu 4.0, globalnego łańcucha wartości oraz integracji łańcucha wartości. Zostaną opisane kluczowe technologie przemysłu 4.0 wraz z przykładami zastosowań. Wyjaśnione zostaną zasady projektowania Przemysłu 4.0. Opisane i przedstawione zostaną kluczowe komponenty gotowości Przemysłu 4.0.

**Poziom kursu:** podstawowy/średniozaawansowany

**Czas trwania:** 4 h nauka + 1 h quiz + nauka własna po szkoleniu

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:**

- Podstawowe zrozumienie Przemysłu 4.0 i jego znaczenia dla firm branżowych.
- Wiedza na temat kluczowych technologii wspomagających i zasad projektowania Przemysłu 4.0.
- Podstawowa wiedza na temat sposobu planowania działań w Przemysle 4.0.

**Wykładowca:** Arkadiusz Rodak

**Materiały edukacyjne:** lekcje video z tekstami wprowadzającymi

**Treść:**

Lekcja 1 – Przedstawienie roli technologii

Lekcja 2 – Definicje czwartej rewolucji przemysłowej i Przemysłu 4.0

Lekcja 3 – Perspektywa biznesowa Przemysłu 4.0

Lekcja 4 – Perspektywa technologiczna Przemysłu 4.0

Lekcja 5 – Przemysł 4.0: podstawowe planowanie działań

## Moduł H3 Podstawowe kompetencje społeczne TTTEA

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=25>



**Cel kursu:** podstawowy przegląd kompetencji społecznych koniecznych w przypadku podejmowania działań związanych z transferem technologii

**Poziom kursu:** podstawowy

**Czas trwania:** 4 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:** poznanie zakresu koniecznych kompetencji społecznych w kontekście działań związanych z transferem technologii

**Wykładowca:** Wolfgang Knöbl

**Materiały edukacyjne:** skrypty i linki do filmów

**Treść:**

*Lekcja 1 Retoryka i prezentacja*

*Lekcja 2 Techniczne słownictwo*

## Moduł H4 Transfer technologii: zarządzanie badaniami i rozwojem /własnością intelektualną

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=26>



**Cel kursu:** celem kursu jest zrozumienie przez uczestników podstaw praktycznego działania systemu prawnego związanego z własnością intelektualną.

**Poziom kursu:** podstawowy.

**Czas trwania:** 1,5 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu**

**kursu:** podstawowe zrozumienie własności intelektualnej oraz znaczenia zapewnienia ochrony efektem badań i rozwoju.

**Wykładowca:** Łukasz Czernicki

**Materiały edukacyjne:** lekcje video, linki

**Treść:**

Lekcja 1 Wprowadzenie

Lekcja 2 Typy praw własności intelektualnej

Lekcja 3 Przedmiot praw własności intelektualnej

Lekcja 4 Procedury międzynarodowe



## BLOK 2 OCENA TECHNOLOGICZNA

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/index.php?categoryid=6>

Ten blok ma na celu zapewnienie podstaw metodologicznych, które firma może zastosować do identyfikacji, oceny oraz ochrony najodpowiedniejszych rozwiązań technologicznych właściwych do rozwoju i innowacji swoich produktów lub procesów.

### Moduł TE1 Identyfikacja

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=30>



**Cel kursu:** przekazanie podstaw teoretycznych poprzez transfer wiedzy związanej z metodologią kompleksowego planu działania. Z pomocą tych podstaw i kilku przykładów uczestnicy będą mogli uzupełnić swoje umiejętności oraz znaleźć odpowiednią strategię lub rozwiązanie.

**Poziom kursu:** podstawowy

**Czas trwania:** 6 h

Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu: w połączeniu z kolejnym kursem pn. „Ocena” uczestnicy będą w stanie lepiej ocenić sytuację swojej własnej firmy, wiedząc że posiadają technologie/ produkty itp., które na przykład warte są dalszego rozwoju, jeżeli wycofają produkt z rynku lub potrzebują znalezienia partnerów do współpracy. Uczestnicy pomogą swojej firmie znaleźć strategię w formie kompleksowej mapy drogowej na kolejne lata, która może być zastosowana do obecnych produktów i usług, produktów i technologii, a także innowacji produktowych i technologicznych.

**Wykładowca:** Tanja Klindworth

**Materiały edukacyjne:** prezentacje, e-booki

**Treść:**

*Lekcja 1 Podstawy teoretyczne*  
*Obejmuje następujące tematy:*

*Wprowadzenie*

*Analiza zewnętrzna*

*Analiza wewnętrzna*

*Znalezienie strategii*

*Kompleksowy plan działania*

## Moduł TE2 Ocena



**Cel kursu:** przekazanie podstaw teoretycznych poprzez transfer wiedzy związanej z metodologią kompleksowego planu działania. Z pomocą tych podstaw i kilku przykładów uczestnicy będą mogli znaleźć luki w swym portfolio umiejętności oraz znaleźć odpowiednią strategię lub rozwiązanie. Ponadto, uczestnicy będą w stanie zobaczyć opcje działania i określić najlepsze z możliwych, które mogą skutkować planem działań dla ich własnej firmy.

**Poziom kursu:** podstawowy

**Wymagania:** zaleca się ukończenie TE1 przed rozpoczęciem TE2, ponieważ jest to kontynuacja tematu.

**Czas trwania:** 6 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:** uczestnicy będą w stanie lepiej ocenić sytuację swojej własnej firmy, wiedząc że posiadają technologie/produkty itp., które na przykład warto dalej rozwijać, jeżeli wycofają produkt z rynku lub potrzebują znalezienia partnerów do współpracy. Uczestnicy pomogą swojej firmie znaleźć strategię w formie kompleksowego planu działania na kolejne lata, który może być zastosowany do obecnych produktów i technologii, a także innowacji

produktowych i technologicznych.

**Wykładowca:** Tanja Klindworth

**Materiały edukacyjne:** prezentacje, e-booki, propozycje warsztatów

**Treść:**

*Lekcja 1 Podstawy teoretyczne*

*Obejmuje następujące tematy:*

*Określenie własnej pozycji na rynku*

*Organizacja i określenie obszaru poszukiwań*

*Zbieranie i ocena danych*

*Synteza kompleksowego*

*planu działania*

*Ocena wyników*

## Moduł TE3 Ochrona

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=28>



**Cel kursu:** zrozumienie związków pomiędzy funkcją, potrzebami klienta, spełnieniem funkcji i kosztami funkcjonalnymi

**Poziom kursu:** podstawowy

**Czas trwania:** 8 h – 12 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:** poznanie korzyści myślenia funkcjami w kontekście zarządzania produktem i patentem

**Wykładowca:** Wolfgang Knöbl

**Materiały edukacyjne:** prezentacja

**Treść:**

*Lekcja 1 Zarządzanie patentem ukierunkowane na funkcje*

*Obejmuje następujące tematy:*

*Wprowadzenie do analizy funkcji*

*Perspektywa funkcjonalna w ramach produktu*

*Zarządzanie produktem*

*Funkcja jako przedmiot*

*Analiza modelu systemu*

*Klasyfikacja funkcji*

*Identyfikacja funkcji w ramach patentów*

*Ocena funkcji*

*Zarządzanie produktem ukierunkowane na funkcje*

## BLOK 3 ZAANGAŻOWANIE NA RYNKU

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/index.php?categoryid=7>

Blok Zaangażowanie na rynku stanowi wsparcie przy ocenie procesu innowacji poprzez dostarczenie technik dla zrozumienia wielkości, potencjału i trendów rynku oraz stymulacji innowacji w tworzeniu i dostarczaniu rozwiązań.

### Moduł ME1 Marketing innowacji i modelowanie procesów biznesowych

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/enrol/index.php?id=31>



#### **Cel kursu:**

- zrozumienie podstawowych koncepcji marketingowych
  - zrozumienie różnych płaszczyzn zadowolenia klienta
  - zrozumienie koncepcji złotego okręgu (Golden Circle)
  - zrozumienie całościowej koncepcji 4P
- zrozumienie potrzeby elementu strukturalnego, takiego jak narzędzia modelowania procesów biznesowych
  - zrozumienie procesu i działania modelowania procesów biznesowych

**Poziom kursu:** podstawowy.

**Czas trwania:** 8 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:**

- umiejętność odróżnienia cechy od wartości
- umiejętność stworzenia kompleksowego planu działania dla cechy produktu
- umiejętność identyfikacji właściwego narzędzia modelowania procesów biznesowych

**Wykładowca:** Wolfgang Knöbl

**Materiały edukacyjne:** prezentacje, linki do filmów

**Treść:**

*Lekcja 1 Marketing innowacyjny*

*Lekcja 2 Modelowanie procesów biznesowych*

## BLOK 4 TRANSFER TECHNOLOGII

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/index.php?categoryid=8>

Celem tego bloku jest opis procesu transferu technologii w różnych jego fazach, od zawierania umów do wdrożenia rozwiązań technologicznych i innowacyjnych.

### Moduł TT1 Transfer technologii: zawieranie umów

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=32>



**Cel kursu:** celem kursu jest przekazanie uczestnikom podstawowej wiedzy związanej z zagadnieniami umów dotyczących transferu technologii w ich aspekcie prawnym i finansowym.

**Poziom kursu:** podstawowy

**Czas trwania:** 2,5 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:**

Podstawowe zrozumienie zawierania umów dotyczących własności intelektualnej oraz podstawowe umiejętności stosowania bazy danych Espacenet do celów badania due dilligence

**Wykładowca:** Łukasz Czernicki

**Materiały edukacyjne:** lekcje video, skrypty, linki

**Treść:**

*Lekcja 1 Wprowadzenie*

*Lekcja 2 Legislacja związana z transferem technologii. Umowy dotyczące transferu technologii*

*Lekcja 3 Jak poprawnie przeprowadzić studium due dilligence*

*Lekcja 4 Aspekty finansowe transferu technologii*

*Lekcja 5 Tworzenie przedsiębiorstw spin off/start up*

## Moduł TT2 Wdrażanie

<https://trainingtool.3dcentral-interreg.eu/moodle/course/view.php?id=33>



**Cel kursu:** kurs stanowi wprowadzenie i szeroki przegląd metodologii oraz narzędzi zarządzania projektem, a także definiuje zarządzanie ryzykiem, przedstawia rozwiązania dot. oprogramowania i oferuje praktyczne wskazówki jak budować efektywne zespoły projektowe.

Jednym z głównych celów kursu jest zdefiniowanie kluczowych elementów skutecznego zarządzania wiedzą i metodologii transferu technologii oraz narzędzi oprogramowania, a także przedstawienie metod ich zastosowania.

**Poziom kursu:** podstawowy/średniozaawansowany

**Czas trwania:** ok. 10 h

**Informacje i umiejętności zdobyte po ukończeniu kursu:** po zakończeniu kursu uczestnicy posiadają wiedzę na temat różnych metod zarządzania projektem odpowiednich dla różnych organizacji i typów projektów, różnic pomiędzy metodologiami projektu, sposobu w jaki różne metodologie są wdrażane oraz jak różne narzędzia zarządzania projektem stosować do takiego zarządzania. Ponadto nauczą się, jak wybrać właściwą metodologię projektu, móc ją zastosować dla konkretnej organizacji lub typu projektu oraz wykorzystać właściwe narzędzia zarządzania projektem dla konkretnego projektu.

Uczestnicy kursu poznają zasady rządzące zespołem i pracą zespołową oraz dowiedzą się, dlaczego istotne jest budowanie skutecznych zespołów do wdrażania skutecznych projektów. Nauczą się rozpoznawać konflikty i łagodzić je w ramach zespołu, a przy tym zostaną wyposażeni w katalog podstawowych metod rozwiązywania konfliktów. Dowiedzą się, jak stworzyć zespół, zgłębią koncepcję sposobu pracy skutecznego zespołu i nauczą się, jak efektywnie rozwiązywać konflikty w zespole w celu osiągnięcia jak najlepszych zespołowych wyników. Najistotniejszym elementem wiedzy zdobytej podczas tego kursu jest przegląd koncepcji transferu technologii i zarys użytecznych metodologii i narzędzi zarządzania transferem technologii, które można zastosować do identyfikacji, dokumentacji, promocji, kojarzenia oraz wdrażania dobrych praktyk i rozwiązań.

**Wykładowca:** Grega Konkolič

**Materiały edukacyjne:** prezentacje, skrypty, linki

**Treść:**

*Lekcja 1 Metodologia i narzędzia zarządzania projektem*

*Lekcja 2 Zarządzanie skutecznymi zespołami i rozwiązywanie konfliktów*

*Lekcja 3 Narzędzia oprogramowania dla transferu technologii*