



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOLOKACJI URZĄDZEŃ W POMIESCZENIACH MAŁOPOLSKIEGO PARKU
TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH Z DNIA 1 MARCA 2017 R.

Definicje

§1

1.	Usługodawca	Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, przy ul. Podole 60, 30-394 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000058058 oraz do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 11508, świadczący Usługi kolokacji na rzecz Najemców, na podstawie Umowy i Regulaminu.
2.	Najemca	Osoba prawna lub przedsiębiorca będący jednostką nie posiadającą osobowości prawnej, które zawarły Umowę i na rzecz których świadczone są Usługi kolokacji.
3.	Usługi kolokacji	udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia sprzętu Najemcy podłączającego swoją sieć do sieci Usługodawcy
4.	Regulamin kolokacji	Niniejszy dokument, określający zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług kolokacji na rzecz Najemcy oraz prawa i obowiązki Stron umowy
5.	Regulamin dostępu do sieci Internet	Regulamin świadczenia usług dostępu do internetu w budynku Krakowskiego Parku Technologicznego MPTI
6.	Miejsce Kolokacji	pomieszczenie Data Center albo inne pomieszczenie wyznaczone przez Usługodawcę, celem świadczenia przez Usługodawcę usługi Kolokacji
7.	Powierzchnia Kolokacyjna	określona powierzchnia w Miejscu Kolokacji, wynajęta Najemcy przez Usługodawcę na warunkach określonych w Umowie w celu instalacji urządzeń należących do Najemcy
8.	Aktywacja Usługi	data rozpoczęcia świadczenia przez KPT Usług na rzecz Abonenta wynikająca z Umowy
9.	Awaria	przerwa w działaniu Usługi, wynikająca z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy z wyłączeniem siły wyższej
10.	Cennik	wykaz usług świadczonych przez Usługodawcę wraz z zestawieniem cen, stanowiący załącznik do Regulaminu
11.	Gwarancja Jakości Usług SLA	parametry jakościowe i niezawodnościowe Usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat i kar umownych z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów Usług, stanowiące załącznik do Umowy
12.	Urządzenia Najemcy	wszelkie urządzenia telekomunikacyjne pozostające we władaniu lub wykorzystywane przez Najemcę spełniające normy techniczne określone obowiązującymi przepisami prawa, zainstalowane na potrzeby realizacji Umowy
13.	Nadzór Usługodawcy	czynności podejmowane przez Usługodawcę w sytuacji, gdy Najemca wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze Usługodawcy wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci
14.	Warunki Techniczne	specyfikacja warunków technicznych kolokacji stanowiąca Załącznik do Regulaminu
15.	Siła wyższa	nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami

Udostępnienie Powierzchni Kolokacyjnej

§2

1. W ramach realizacji Kolokacji, KPT wynajmie Najemcy Powierzchnię Kolokacyjną we wskazanym Miejscu Kolokacji.
2. Wydanie przedmiotu najmu nastąpi w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.



3. Dokonanie przez Najemcę jakichkolwiek zmian na Miejscu Kolokacji wymaga uprzedniej zgody KPT.
4. Najemca wyraża zgodę na współkorzystanie z Miejsca Kolokacji przez innych najemców, którzy zawarli bądź zawrą z Usługodawcą umowy i zrzeka się wobec Usługodawcy z wszelkich roszczeń wynikających z tej okoliczności.
5. Wydanie przedmiotu najmu następuje na podstawie protokołu zdawczo –odbiorczego Powierzchni Kolokacyjnej. Strony uzgodnią termin i godzinę planowanego odbioru przedmiotu najmu.
6. W przypadku nieobecności przedstawicieli Najemcy przy odbiorze przedmiotu najmu, Usługodawca dokona jednostronnego wydania przedmiotu najmu. Usługodawca prześle Najemcy, w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania jednostronnego wydania przedmiotu najmu e-mailem na adres wskazany w Umowie, jednostronnie podpisany protokół zdawczo - odbiorczy Powierzchni Kolokacyjnej.
7. Najemca w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania tego protokołu, dostarczy do Usługodawcy e-mailem podpisany przez siebie przedmiotowy protokół lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim Powierzchnię Kolokacyjną uważa się za wydaną w dacie jednostronnego złożenia podpisu przez Usługodawcę. W takim przypadku opłaty z tytułu wykorzystywania Powierzchni Kolokacyjnej naliczane będą od dnia jednostronnego podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego Powierzchni Kolokacyjnej przez Usługodawcę.
8. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. poprzednim, Usługodawca rozpatrzy je w terminie 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.
9. Jeśli Usługodawca stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, za datę wydania przedmiotu najmu przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony protokole zdawczo-odbiorczym Powierzchni Kolokacyjnej. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę wydania przedmiotu najmu przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez Usługodawcę protokołu zdawczo-odbiorczego Powierzchni Kolokacyjnej.

Korzystanie z usług Kolokacji

§3

1. Najemca uzgodni z KPT warunki w zakresie instalacji, prowadzenia okablowania do i z urządzeń Najemcy oraz podłączenia zasilania i uziemienia.
2. Całkowity bilans mocy dla urządzeń Najemcy obliczany i jest na podstawie rzeczywistego poboru energii zainstalowanych w niej urządzeń.
3. Najemca jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy po jakiegokolwiek zmianie zagospodarowania Powierzchni Kolokacyjnej.
4. Najemca jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji urządzeń w Miejscu Kolokacji i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z uzgodnieniami.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania urządzeń zainstalowanych w Powierzchni Kolokacyjnej. W celu przeprowadzenia kontroli Najemca jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez Usługodawcę miejscu i terminie. Usługodawca powiadamia Najemcę o każdym wyniku kontroli.
6. W przypadku, gdy Usługodawca stwierdzi występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, bezzwłocznie powiadomi o tym fakcie Najemcę. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta przez Najemcę w ciągu 3 (trzech) dni roboczych, Usługodawca może dokonać rozłączenia połączeń lub usunięcia okablowania oraz zażądać od Najemcy zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) od każdego połączenia lub okablowania podłączonego niezgodnie z ustaleniami.
7. W przypadku, gdy Usługodawca stwierdzi, że urządzenia zainstalowane w Powierzchni Kolokacyjnej powodują zakłócenia urządzeń Usługodawcy lub innych najemców, Najemca zostanie niezwłocznie o tym fakcie powiadomiony. Najemca jest zobowiązany do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
8. W przypadku występowania zakłóceń w pracy urządzeń Najemcy zainstalowanych w Miejscu Kolokacji, zgłoszenie do Usługodawcy składa Najemca. Usługodawca zapewni Najemcy, zgodnie z zasadami przewidzianymi w §11, dostęp do Miejsca Kolokacji w celu ich usunięcia.
9. W przypadku jednoznacznego stwierdzenia przez Najemcę, że zakłócenia urządzeń zainstalowanych w Powierzchni Kolokacyjnej nie są powodowane przez Urządzenia Najemcy, Najemca powiadomi

Usługodawcę o zakłóceniu urządzeń zainstalowanych w Powierzchni Kolokacyjnej przez urządzenia Usługodawcy lub innych najemców, a KPT podejmie działania w celu usunięcia tych zakłóceń.

10. Rzeczywisty pobór mocy przez urządzenia zainstalowane w Powierzchni Kolokacyjnej przez Najemcę nie może przekraczać mocy ustalonej przez Usługodawcę w Warunkach Technicznych.

Wymagania dotyczące Urządzeń Najemcy

§4

1. Urządzenia Najemcy instalowane w Powierzchni Kolokacyjnej spełniać muszą wymagania dotyczące warunków środowiskowych zdefiniowane zgodnie z wymogami z serii ETS 300 019 dla miejsc zabezpieczonych przed wpływem atmosferycznym w obiektach stacjonarnych, jak również posiadały wszelkie wymagane prawem pozwolenia, deklaracje oraz certyfikaty zgodności lub znaki zgodności urządzeń z wymogami dla tego typu urządzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Najemca, przed przystąpieniem do prac instalacyjnych zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanym terminie ich rozpoczęcia w celu zapewnienia Nadzoru Usługodawcy.
3. Najemca po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do dostarczenia Usługodawcy dokumentacji powykonawczej w wersji elektronicznej w formacie PDF odzwierciedlającej stan faktyczny zainstalowanych Urządzeń Najemcy, wykonanych połączeń z infrastrukturą Usługodawcy i instalacji zasilania, najpóźniej w dniu podłączenia urządzeń.
4. Potwierdzeniem gotowości do eksploatacji Urządzeń Najemcy jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego Urządzeń Najemcy oraz wykazu wykonanych połączeń Najemcy.
5. W przypadku awarii Urządzeń Najemcy, Najemca może dokonać niezbędnej wymiany sprzętu, przy zachowaniu zasad dostępu do miejsca kolokacji przewidzianych w §11. Każda taka zmiana skutkować będzie aktualizacją wykazu. Wymiana sprzętu na taki sam (ten sam producent, typ i model) nie wymaga aktualizacji wykazu.
6. Każda wymiana Urządzeń Najemcy, o której mowa w ust. 7, zostanie potwierdzona przez Strony notatką służbową sporządzoną w dniu dokonania wymiany Urządzeń Najemcy.
7. Najemca jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji Urządzeń Najemcy w Powierzchni Kolokacyjnej w sposób niezakłócający pracy sieci Usługodawcy, a także w sposób niezakłócający pracy sieci innych najemców.

Zakłócenia

§5

1. W przypadku zakłóceń spowodowanych przez pracę Urządzeń Najemcy zainstalowanych w Powierzchni Kolokacyjnej, Najemca zobowiązuje się do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urządzeń Najemcy powodujących zakłócenia w terminie uzgodnionym z Usługodawcą, przy czym w przypadku zakłóceń zagrażających bezpieczeństwu pracy urządzeń Usługodawcy lub innych najemców, w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu powiadomienia Najemcy przez Usługodawcę o takim zdarzeniu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Usługodawca powiadomi Najemcę telefonicznie i pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie. Czas podany w ust. 1 liczony jest od momentu otrzymania przez Najemcę powiadomienia wysłanego przez Usługodawcę pocztą elektroniczną (potwierdzenia dokonania transmisji).
3. W przypadku niedopełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, Najemca wyraża zgodę na wyłączenie przez Usługodawcę, w trybie natychmiastowym, Urządzeń Najemcy powodujących zakłócenia innych urządzeń zainstalowanych w Miejscu Kolokacji.
4. W przypadku zgłoszenia przez Najemcę do Usługodawcy wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urządzeń Najemcy, Najemca zobowiązany jest do:
 - a. uprzedniego sprawdzenia poprawności pracy Urządzeń Najemcy,

- b. przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanym przyczynie pracy powodującej zakłócenia Urządzeń Najemcy. Zgłoszenie należy kierować pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie. Terminy w niniejszym ustępie liczone są od momentu otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną przez Najemcę (potwierdzenia dokonania transmisji),
5. gotowości obecności w Miejscu Kolokacji Urządzenia Najemcy w terminie uzgodnionym z Usługodawcą, a w przypadku zakłóceń zagrażających bezpieczeństwu pracy urządzeń Usługodawcy lub innych najemców w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Usługodawcy o takim zdarzeniu.
6. W przypadku niedopełnienia zobowiązań, o których mowa w ust. 4, zgłoszenie Najemcy uznaje się za nieważne.
7. W przypadku zgłoszenia zakłóceń pracy Urządzeń Najemcy, powodowanych pracą urządzeń innego najemcy, Usługodawca zobowiązuje się skutecznie wezwać tego najemcę do usunięcia przyczyny tych zakłóceń.

Warunki poziomu usług SLA

§6

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności, celem zapewnienia warunków nieprzerwanej pracy Urządzeń Najemcy, tj. zapewniania zasilania i odpowiednich warunków wentylacyjnych.
2. Gwarantowany poziom usług, o których mowa w pkt 1 wynosi 99,9% w skali roku.
3. W przypadku, gdy nastąpi konieczność ograniczenia lub odłączenia jednego lub więcej torów zasilania, Usługodawca podejmie niezbędne, uzasadnione ekonomicznie działania, aby Najemca został poinformowany o tym wydarzeniu z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 24 h na adres email podany w Umowie. Warunek wcześniejszego powiadomienia nie dotyczy przerw wynikających z sytuacji awaryjnych i usterek, wówczas Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie poinformować Najemcę o występujących trudnościach w korzystaniu z Usług oraz przewidywanym okresie usunięcia przyczyn tych trudności.
4. W przypadku naruszenia warunków gwarantowanego poziomu usług, Najemcy przysługiwać będzie bonifikata w wynagrodzeniu za kolejny okres rozliczeniowy następujący po okresie, w którym nastąpiło przekroczenie warunku, o którym mowa w ust. 2. Wysokość bonifikaty ustala się na 2% wynagrodzenia miesięcznego za każdą godzinę niedostępności usług po przekroczeniu parametru gwarantowanego poziomu usług, przy czym łączna wysokość bonifikaty nie może przekroczyć 100% wartości wynagrodzenia Usługodawcy w tym miesiącu.

Prawa i obowiązki Stron

§7

1. Za działanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Najemcę, Najemca odpowiada jak za działania własne.
2. Jeżeli z powodu wykonywania przez Najemcę prac w Miejscu Kolokacji wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia urządzeń osób trzecich, Najemca zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej i naprawić wyrządzone szkody.
3. Najemca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z świadczonej usługi kolokacji na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.
4. Najpóźniej następnego dnia roboczego po powstaniu szkody Najemca informuje Usługodawcę na piśmie o wszelkich szkodach powstałych w Miejscu Kolokacji w wyniku jego działania.
5. Usługodawca zobowiązuje się i zapewnia, że przez cały czas trwania Umowy wyłączona zostaje możliwość jakiegokolwiek ingerencji w urządzenia Najemcy, umieszczone w Przestrzeni Kolokacyjnej Klienta, z wyłączeniem uprawnionej ingerencji wykonywanej w ramach wykonywania przedmiotu Umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadków nadzwyczajnych, kiedy ingerencja konieczna jest dla ratowania życia lub zdrowia ludzi oraz w celu zapobieżenia poważnym stratom materialnym. W żadnym przypadku Usługodawca nie będzie posiadać dostępu do danych znajdujących się w urządzeniach Najemcy, w szczególności do danych osobowych, zaś Najemca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia swoich w powyższym zakresie.

6. Usługodawca nie odpowiada za uszkodzenie urządzeń Najemcy, jego elementów i/lub systemów informatycznych, wywołane działaniem Siły Wyższej, personelu Najemcy lub osób trzecich.
7. Usługodawca nie odpowiada za uszkodzenie, utratę danych przechowywanych na urządzeniach Najemcy. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć dane na kolokowanych urządzeniach we własnym zakresie.
8. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy lub którym powierzył wykonywanie przedmiotu Umowy jak za działania i zaniechania własne.
9. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z wszelkich tytułów wynikających z Umowy nie przekroczy kwoty łącznego wynagrodzenia wskazanego w Umowie. Strony wyłączają jakąkolwiek odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści Najemcy.
10. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody polegające na zniszczeniu, utracie lub uszkodzeniu urządzeń Najemcy jest ograniczona do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Najemcę ograniczonej do wartości odtworzeniowej zniszczonych elementów urządzeń Najemcy z uzasadnionym uwzględnieniem ich amortyzacji, z zastrzeżeniem ust. 9.

Zasady dostępu do Miejsca Kolokacji

§8

1. W trakcie prac uruchomieniowych lub eksploatacyjnych Najemca ma zapewniony dostęp do Urzędzeń Najemcy w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. Jako prace uruchomieniowe przyjmuje się wszelkie prace wykonywane na Urzędzeniach Najemcy do dnia podpisania stosownych protokołów zdawczo-odbiorczych.
2. Wejście do budynku Usługodawcy wymaga złożenia zgłoszenia potrzeby dostępu do Miejsca Kolokacji. Lista kontaktowa do serwisu Usługodawcy, gdzie składane mogą być zgłoszenia dostępu, znajduje się w Umowie. Serwis Najemcy i serwis Usługodawcy uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w budynku Usługodawcy.
3. Dostępność do Urzędzeń Najemcy w innych godzinach, niż określone w ust. 1 możliwa jest po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby i ustaleniu terminu z Usługodawcą. Dostęp poza godzinami określonymi w ust. 1 jest odpłatny zgodnie z cennikiem interwencji i usług konfiguracji.
4. Najemca obowiązany jest dostarczyć Usługodawcy, w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty wejścia w życie Umowy, listę osób upoważnionych przez Najemcę do wstępu do Miejsca Kolokacji, w którym znajduje się Powierzchnia Kolokacyjna, w celu identyfikacji przedstawicieli Najemcy przed dostępem do Miejsca Kolokacji, obejmującą w szczególności:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość
 - c. Nr telefonu
 - d. Adres email
5. Lista osób upoważnionych przez Najemcę może ulec zmianie. W takim przypadku Najemca przekaze Usługodawcy aktualną listę na adres wskazany w Umowie.
6. Najemca zobowiązany jest do aktualizowania na bieżąco listę osób upoważnionych, a w przypadku wygaśnięcia uprawnień przedstawiciela Najemcy, powinien bez zbędnej zwłoki zgłosić ten fakt na adres wskazany w Umowie.
7. Dostęp przedstawicieli Najemcy do Miejsca Kolokacji, w którym znajduje się Powierzchnia Kolokacyjna, może się odbywać jedynie w celu wykonywania obowiązków i uprawnień wynikających z Umowy.
8. Weryfikacja osób upoważnionych do dostępu do Miejsca Kolokacji i urządzeń Najemcy jest bieżąca lista, przekazana w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
9. Upoważnieni przedstawiciele najemcy nie są uprawnieni do swobodnego poruszania się po budynku Usługodawcy, z zastrzeżeniem innych umów wiążących najemcę i Usługodawcę (np. najem powierzchni na terenie budynku KPT).
10. Osoba upoważniona przez Najemcę zobowiązana jest do posiadania aktualnych uprawnień do pracy przy urządzeniach pod napięciem.

11. Każde wejście i wyjście pracowników Najemcy do i z budynku Usługodawcę jest dokumentowane.

Reklamacje

§9

1. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Najemcę wymagają formy pisemnej i składane są na adres wskazany w Umowie.
2. Reklamacja musi zawierać:
 - a. dane Najemcy, tj. pełną nazwę i adres, imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej, numer i datę zawarcia Umowy,
 - b. opis przedmiotu reklamacji, o której mowa w ust. 1.
3. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej doręczenia Usługodawcy zgodnie z ust. 1.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni licząc od daty złożenia, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy opłat, jej zgłoszenie nie zwalnia Najemcy z obowiązku uregulowania należności wynikających z wystawionej przez Usługodawcę faktury w terminach ustalonych w Umowie.
6. W przypadku uznania reklamacji, o której mowa w ust. 5, Usługodawca wystawi fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur zgodnie z Umową.
7. Odpowiedź Usługodawcy na reklamację złożoną przez Najemcę wymaga formy pisemnej i zawiera uzasadnienie.

Warunki rozwiązania umowy

§10

1. Usługodawca może rozwiązać Umowę z trzydziestodniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących sytuacjach:
 - a. cofnięcia lub wygaśnięcia uprawnień Najemcy, wymaganych do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b. gdy Najemca zalega z opłatami za dwa kolejne okresy płatności i mimo pisemnego powiadomienia przez Usługodawcę o zaległościach i wyznaczenia dodatkowego czternastodniowego terminu do zapłaty, zobowiązania nie ureguluje,
 - c. gdy Najemca w rażący sposób narusza istotne postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5,
 - d. gdy Najemca nie dostarczy dokumentów potwierdzających fakt ubezpieczenia.
 - e. gdy Najemca, w sposób sprzeczny z Umową, wprowadzi zmiany techniczne w Urządzeniach Najemcy zainstalowanych na Powierzchni Kolokacyjnej lub wykonanych połączeniach.
2. W przypadku zamiaru wypowiedzenia przez Usługodawcę Umowy, z przyczyny, o której mowa w ust. 1, wypowiedzenie jest możliwe po zakończeniu procedury konsultacji, o której mowa w ust. 3 – 9.
3. W przypadku zamiaru wypowiedzenia przez Usługodawcę Umowy, z przyczyny, o której mowa w ust. 1.c, Usługodawca na piśmie wzywa Najemcę do zaprzestania naruszania odpowiedniej Umowy. W wezwaniu Usługodawca wskazuje przyczynę wypowiedzenia umowy wraz z uzasadnieniem.
4. W terminie 14 dni od otrzymania wezwania, o którym mowa w ust. 4, Najemca przesyła Usługodawcy w formie pisemnej odpowiedź, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Usługodawcę.
5. W terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania odpowiedzi, o której mowa w ust. 4, Usługodawca ustosunkowuje się do niej na piśmie, wskazując przyczyny jej odrzucenia albo zawiadamiając o jej uznaniu.
6. W razie nieprzedstawienia przez Najemcę stanowiska w terminie, o którym mowa w ust. 4, konsultacje uważa się za zakończone. Usługodawca może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
7. Nieustosunkowanie się przez Usługodawcę w terminie, o którym mowa w ust. 5, do stanowiska Najemcy oznacza uznanie stanowiska.
8. W przypadku uznania przez Usługodawcę odpowiedzi Najemcy Umowa nie ulega rozwiązaniu.



9. Wypowiedzenie Umowy wymaga dla swej ważności złożenia drugiej Stronie oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

Siła Wyższa

§11

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Strony zobowiązane są do podjęcia działań mających na celu zminimalizowanie skutków wystąpienia Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy wówczas:
 - a. Strona, na której świadczenia Siła Wyższa ma wpływ, niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę, na adres wskazany w Umowie, o wystąpieniu tego zdarzenia, a ponadto o wszystkich istotnych faktach mających wpływ na przebieg tego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia, o przewidywanym terminie wznowienia wykonywania zobowiązań z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając w tym zakresie stosowną dokumentację,
 - b. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia,
 - c. Strona zawiadamiająca niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków zdarzenia.

Ochrona poufności

§12

1. Strony zobowiązują się do ochrony i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, z zastrzeżeniem ust. 3. W czasie obowiązywania umowy i w okresie 3 (trzech) lat od jej zakończenia.
2. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez każdą ze Stron do wykonywania czynności w związku z Umową. Strony odpowiadają za działania i zaniechania tych osób jak za działania własne.
3. Strony zobowiązują się:
 - a. wykorzystywać Informacje poufne, jedynie w celach wykonywania Umowy lub innych umów, które zostaną przez Strony zawarte w związku z realizacją Umowy,
 - b. podejmować wszelkie niezbędne działania dla zapewnienia, żeby żaden z podmiotów, o których mowa w pkt c) nie ujawniał tych Informacji poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnego upoważnienia od Strony, której określona Informacja poufna lub źródło informacji dotyczy,
 - c. ujawniać Informacje poufne osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie w zakresie, w jakim muszą one mieć do nich dostęp dla celów określonych w pkt a).
4. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie upoważnionych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz w celu dochodzenia przez Stronę roszczeń.
5. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących ochrony Informacji poufnych, Strona której tego rodzaju informacje dotyczyły ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. W razie wygaśnięcia Umowy każda ze Stron zwróci drugiej Stronie wszelkie materiały zawierające Informacje poufne.

Opłaty

§13

1. Z tytułu świadczenia przez Usługodawcę usług Kolokacji oraz innych usług określonych w Umowie, Najemca zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wszelkie należności określone w niniejszym paragrafie Najemca będzie uiszczał przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy określony na fakturze, w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury.
3. Faktury będą wystawiane w terminie do 7 (siódmego) dnia danego miesiąca.
4. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Usługodawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

Zwrot przedmiotu Umowy

§14

1. Zwrot Powierzchni Kolokacyjnej po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy zostanie potwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem zdawczo-odbiorczym Powierzchni Kolokacyjnej.
2. Protokolarny zwrot wynajmowanej Powierzchni Kolokacyjnej, demontaż Urządzeń Najemcy oraz Szafy następuje najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
3. Najemca zdemontuje zainstalowane Urządzenia Najemcy, Szafy i wykonane połączenia we własnym zakresie i na własny koszt, pod Nadzorem Usługodawcy.
4. Najemca przywróci Powierzchnię Kolokacyjną do stanu sprzed zawarcia Umowy, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji i zmian dokonanych za zgodą Usługodawcy.
5. W przypadku nieusunięcia przez Najemcę Szaf i Urządzeń Najemcy oraz w przypadku braku likwidacji połączeń w terminie określonym w ust. 2, Usługodawca wyznaczy Najemcy dodatkowy czternastodniowy termin liczony od dnia otrzymania wezwania przez Najemcę. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Usługodawca ma prawo je zdemontować oraz zabezpieczyć i przechować na koszt Najemcy.
6. W przypadku demontażu wykonanego zgodnie z ust. 5, Usługodawca podpisuje protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 1, bez udziału Najemcy, zamieszczając w nim informację o konieczności dokonania jednostronnego odbioru z uwagi na okoliczności, o których mowa w ust. 5, zdanie ostatnie. Usługodawca przesyła protokół, o którym mowa w zdaniu poprzednim do Najemcy na adres wskazany w Umowie.

Zasady rozstrzygnięcia sporów

§15

1. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w drodze negocjacji i mediacji.
2. Negocjacje będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Najemcy i Usługodawcy, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do ich rozpoczęcia.
3. Mediacja będzie prowadzona przez bezstronnego mediatora powołanego za zgodą obu Stron.
4. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji lub mediacji spor nie zostanie rozwiązany, Stronom przysługuje prawo do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§16

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
1. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.



OŚWIADCZENIA:

- Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Regulaminu usług kolokacji kpt i akceptujemy jego warunki.
- Oświadczamy, że wyrażamy zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego, a także innych danych podanych przez nas w trakcie trwania Umowy, w celu realizacji przedmiotu Umowy.

.....

(podpis Najemcy)

- Oświadczamy, iż wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących z Usługodawcą.

.....

(podpis Najemcy)

- Oświadczamy, iż wyrażamy zgodę na wymienianie przez Usługodawcę nazwy Abonenta oraz do przedstawienia ogólnego zakresu usług świadczonych na naszą rzecz wyłącznie w celach reklamowych.

.....

(podpis Najemcy)

USŁUGODAWCA

NAJEMCA

Załącznik nr 2 do Regulaminu usług kolokacji KPT
SPECYFIKACJA WARUNKÓW TECHNICZNYCH KOLOKACJI

1. Warunki techniczne:
 - a. Parametry szafy rack w Miejscu kolokacji:
 - i. Szerokość: 60 cm
 - ii. Głębokość 110 cm
 - iii. Wysokość 42U (powierzchnia dostępna 40U)
 - iv. maksymalna dopuszczalne obciążenie całej szafy: 1.200 kg
 - v. dostęp do wnętrza szafy możliwy jest z przodu i z tyłu; nie planuje się żadnego dostępu z boku,
 - b. Warunki klimatyczne standardowe
System klimatyzacji precyzyjnej. Temperatura nawiewu 18-22 st.. Wilgotność 40%-60%.
 - c. Zasilanie 230V (AC)
 - i. podłączone do systemu zasilania gwarantowanego budynkowego (UPS oraz agregat).
 - ii. Dwutorowe z naprzemiennymi fazami dostępnymi w listwach zasilających Usługodawcy szafie rack.
 - iii. Maksymalna moc dla wszystkich urządzeń w szafie rack – 12 kW.
 - iv. Najemca ma możliwość instalacji własnego systemu podtrzymania napięcia w ramach zamówionej przestrzeni i łącznej wagi szafy.
 - d. Podłączenie do przełączników sieciowych Data Center:
 - i. Patch panel umieszczony na górze szafy rack U42 (złącza: MM/LC; RJ45).
 - ii. Przełącznik typu TOR umieszczony na górze szafy rack U41 (złącza: RJ45).
2. W ramach Umowy Usługodawca zapewnia w Miejscu Kolokacyjnym:
 - a. zabezpieczenie przed dostępem do Miejsca Kolokacji osób nieuprawnionych,
 - b. oświetlenie,
 - c. interwencje Usługodawcy na warunkach określonych w Regulaminie,
 - d. system przeciwpożarowy z aktywnym gaszeniem gazem obojętnym.