

## REGULAMIN USŁUG LABORATORIUM CLOUD COMPUTING KPT

§ 1.  
DEFINICJE

1.	Usługodawca	Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, przy ul. Podole 60, 30-394 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000058058 oraz do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 11508, świadczący Usługi cloud computing oraz dostępu do sieci Internet na rzecz Użytkowników, na podstawie Umowy i Regulaminu.
2.	Użytkownik	Osoba prawna lub przedsiębiorca będący jednostką nie posiadającą osobowości prawnej, które zawarły Umowę i na rzecz których świadczone są Usługi cloud computing.
3.	Usługi cloud computing (Usługi)	Usługa świadczona na rzecz Użytkownika polegająca na udostępnieniu części wybranych zasobów zorganizowanego systemu teleinformatycznego obejmującego w szczególności moc obliczeniową serwerów komputerowych, przestrzeń na dane na nośnikach cyfrowych oraz transfer danych z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych, realizowana w modelu chmury obliczeniowej na warunkach technicznych określonych przez Usługodawcę. Usługa obejmować może pojedyncze komponenty lub grupy komponentów, jak np.: serwery wirtualne lub fizyczne o parametrach: liczba procesorów, wielkość pamięci operacyjnej, ilości i wielkości dysków, licencji systemu operacyjnego, licencji innego oprogramowania, sieci teleinformatycznych i dostępu do sieci Internet.
4.	Regulamin	Niniejszy dokument, określający zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług cloud computingu na rzecz Użytkownika oraz prawa i obowiązki Stron umowy
5.	Regulamin dostępu do sieci Internet	Regulamin świadczenia usług dostępu do internetu w budynku Krakowskiego Parku Technologicznego MPTI
6.	Panel administracyjny użytkownika	Wyodrębniony portal Usługodawcy dostępny z poziomu przeglądarki internetowej zgodnej z wymaganiami technicznymi określonymi przez Usługodawcę, umożliwiający w szczególności zamawianie nowych Usług, ewidencję uruchomionych Usług i rezygnację z uruchomionych Usług.
7.	Cennik Usług	Wartość Usługi cloud computing mogąca obejmować cenę za uruchomienie Usługi lub poszczególnych jej komponentów składowych oraz cenę okresową - zgodną z okresami rozliczeniowymi usługi (godzina, dzień, miesiąc, etc.) obejmująca cenę usługi lub poszczególnych jej komponentów składowych, uwidoczniiona w szczegółowych danych usługi w trakcie realizacji

		procesu jej zamawiania oraz obowiązująca w przypadku zmiany parametrów usługi.
--	--	--

## § 2. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do usług cloud computing obejmujących moc obliczeniową, pamięć RAM, pamięć masową i łączność z siecią internet, oparte na infrastrukturze sprzętowej Usługodawcy i partnerów Usługodawcy oraz zapewnienie odpowiedniego zasilania tej infrastruktury, na warunkach uwzględniających standardowy poziom usług określony w Regulaminie.
2. Dostęp, o którym mowa odbywa się poprzez udostępniony Użytkownikowi panel administracyjny użytkownika służący do zamawiania i inwentaryzacji uruchamianych usług cloud computing.
3. Dostęp do uruchomionych i aktywnych usług cloud computing realizowany jest w trybie określonym dla danego typu usługi w panelu administracyjnym użytkownika.

## § 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się w związku z korzystaniem z usług cloud computing do:
  - a. przestrzegania:
    - i. zapisów Regulaminu,
    - ii. przepisów prawa właściwego przy korzystaniu z usług cloud computing,
    - iii. zasad współzycia społecznego i dobrych obyczajów,
  - b. nie naruszania:
    - i. przepisów o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o prawach własności przemysłowej,
    - ii. przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
    - iii. przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
    - iv. przepisów prawa telekomunikacyjnego,
    - v. dóbr osobistych,
    - vi. bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w ramach usług cloud computing,
    - vii. zabezpieczeń informatycznych środowiska informatycznego Usługodawcy lub osób trzecich, w szczególności przez nich przetwarzanie, omijanie i innego rodzaju naruszenie
  - c. zabezpieczenia dostępu do Usług cloud computing przed nieuprawnionym korzystaniem przez nieuprawnione podmioty, obejmującego ochronę haseł dostępu do panelu administracyjnego użytkownika oraz haseł dostępu do Usług cloud computing Użytkownika. W szczególności Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany hasła do serwerów utworzonych w ramach usługi.
  - d. aktualizowania danych rejestracyjnych Użytkownika w zakresie określonym w Umowie, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany,
  - e. korzystania z usług cloud computing w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników usług cloud computing oraz w sposób, który nie powoduje utrudnienia i nie zakłóca działania usług cloud computing i środowiska informatycznego Usługodawcy

- f. niezwłocznego informowania Usługodawcy w przypadku zaobserwowania działań niezgodnych z zasadami opisanymi w pkt 1-5,
  - g. płatności wynagrodzenia należnego Usługodawcy zgodnie z warunkami Umowy, Regulaminu i cennika usług, za wyjątkiem usług realizowanych na warunkach umowy pilotażowej.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
- a. działania i zaniechania własne oraz osób, którymi się posługuje, a także osób, którym udostępnia hasła do portalu administracyjnego Użytkownika oraz osób działających w jego imieniu.
  - b. dane Użytkownika, w tym za treści zamieszczane na serwerze lub serwerach w ramach usług cloud computing przez Użytkownika lub osoby, o których mowa powyżej pkt 1,
  - c. wszelkie naruszenia bezpieczeństwa danych spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do portalu administracyjnego Użytkownika i/lub do Usług cloud computing.
  - d. tworzenie kopii bezpieczeństwa danych Użytkownika umieszczonych w ramach Usług cloud computing i utrzymywania przynajmniej jednego egzemplarza kopii poza infrastrukturą Usługodawcy,

#### **§ 4.**

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych Użytkownika.
3. O wykorzystaniu zasobów udostępnionych i uruchomionych usług decyduje wyłączenie Użytkownik, z zastrzeżeniem zobowiązań określonych w pkt. 2. Regulaminu.
4. Usługodawca nie odpowiada względem Użytkownika za nieautoryzowany dostęp do Danych Użytkownika lub nieautoryzowany dostęp do Usług lub nieautoryzowane korzystanie z nich,
5. Usługodawca nie odpowiada względem Użytkownika za szkody spowodowane niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem usług cloud computing lub w związku z niewłaściwym wykonaniem lub niewykonaniem usług cloud computing poza odpowiedzialnością do wysokości wynagrodzenia należnego Usługodawcy i uiszczonego przez Użytkownika za usługę, w związku ze świadczeniem której Użytkownik poniósł szkodę z winy Usługodawcy. W przypadku usług cloud computing realizowanych na warunkach umowy pilotażowej, odpowiedzialność ta jest wyłączona, w związku z czym Użytkownik korzysta z usług na własną, wyłączną odpowiedzialność.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Użytkownika.

#### **§ 5.**

#### **WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG CLOUD COMPUTING**

1. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z usług cloud computing jest:
  - a. posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internet.
  - b. komputera wraz z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na dostęp do internetu, w tym poniższych przeglądarek internetowych zaktualizowanych do najnowszej wersji, tj. na dzień publikacji Regulaminu: Microsoft® Internet Explorer 10 lub nowszej, Google Chrome 34 lub nowszej, Mozilla Firefox 26 lub nowszej.

- c. posiadanie dostępu do sieci internet.
  - d. terminowe opłacanie wynagrodzenia za świadczone usługi cloud computing, za wyjątkiem okresu pilotażowego.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do usług cloud computing po spełnieniu następujących warunków wstępnych:
  - a. zawarcie Umowy zawierającej dane Użytkownika i osób reprezentujących Użytkownika,
  - b. utworzeniu przez Usługodawcę konta organizacji Użytkownika,
  - c. udostępnieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę danych pozwalających na dostęp do panelu administracyjnego Użytkownika.
3. Usługodawca może określić maksymalną pulę zasobów w ramach których Użytkownik może uruchamiać Usługi cloud computing. Wielkości zasobów maksymalnych Użytkownika określona jest w Umowie.

## § 6. WYNAGRODZENIE

1. Za świadczone usługi cloud computing Usługodawca pobiera wynagrodzenie.
2. Wysokość wynagrodzenia określona jest Cenniku stanowiącym załącznik do Regulaminu i w szczególności poprzez podanie do wiadomości parametrów cenowych udostępnianych usług cloud computing w panelu administracyjnym Użytkownika.
3. Składając zamówienie na usługę Użytkownik akceptuje zapłatę ceny za uruchomienie i korzystanie z wszystkich parametrów częściowych usługi.
4. Zmiana parametrów usługi może powodować wzrost lub zmniejszenie należnego wynagrodzenia zgodnie z cenami podlegającym modyfikacji poszczególnych komponentów Usługi lub grupy komponentów Usługi (np. zmiana parametrów serwera/ów),
5. Naliczenie wynagrodzenia Usługodawcy następuje zgodnie z jego charakterem, tj. opłaty jednorazowej lub za okresy określone w definicji parametrów usługi.
6. Wysokość wynagrodzenia będzie każdorazowo powiększana przez należny podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce dla świadczonych usług.
7. Płatność wynagrodzenia następuje z dołu, na podstawie wystawionej faktury, w terminie i na rachunek bankowy Usługodawcy określony na fakturze.
8. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres podany w Umowie i każdorazowo aktualizowany niezwłocznie po zaistnieniu zmiany zgodnie z zobowiązaniem Użytkownika. Wysłanie przez Usługodawcę faktury na adres poczty elektronicznej podanej przez Użytkownika oznacza prawidłowe doręczenie faktury w terminie jej wysłania.
9. Usługodawca może stosować specjalne warunki cenowe, promocyjne i rabatowe, których szczegółowe warunki określone są w umowie lub regulaminie każdorazowej promocji. Podmioty uprawnione mogą korzystać z pomocy de minimis na poziomie określonym w Cenniku.
10. Postanowienia rozdziału 6 nie znajdują zastosowania do usług świadczonych na warunkach umowy pilotażowej.

## **§ 7.**

### **OGRANICZENIE LUB ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługodawca może dokonać blokady dostępu do usług Użytkownika lub blokady uruchomionych usług w całości lub w części w następujących przypadkach:
  - a. stwierdzenia naruszenia lub pozyskania uzasadnionych przypuszczeń, że uruchomione i wykorzystywane przez Użytkownika usługi naruszają zapisy Regulaminu lub przepisów prawa,
  - b. wynikających z mocy prawa lub postanowień organów państwowych lub sądu.
  - c. opóźnień w zapłacie za uruchomione usługi, z zastrzeżeniem usług świadczonych na warunkach umowy pilotażowej.
2. Usługodawca powiadomi Użytkownika o blokadzie na adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz o jej przyczynach, a także wezwie Użytkownika do usunięcia przyczyn blokady.
3. Zniesienie blokady następuje niezwłocznie po ustaniu okoliczności będących przyczyną jej nałożenia.
4. W przypadku, gdy blokada wynikała z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Usługodawcy należy jest wynagrodzenie za okres blokady, z zastrzeżeniem usług świadczonych na warunkach umowy pilotażowej.

## **§ 8.**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Usługodawca może rozwiązać umowę:
  - a. Z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
    - i. zaprzestania świadczenia usług przez Usługodawcę,
    - ii. z innych ważnych przyczyn po stronie Usługodawcy,
  - b. w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik nie usunie przyczyn blokady, o której mowa w Regulaminie, w terminie określonym w wezwaniu,
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny.
3. Z chwilą rozwiązania umowy Użytkownik traci dostęp usług i Danych Użytkownika, które zostają trwale usunięte z zasobów Usługodawcy.

## **§ 9.**

### **STANDARDOWY POZIOM USŁUG**

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności, celem zapewnienia nieprzerwanego dostępu do usług cloud computing.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia dostępu do Usług cloud computing w przypadku konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych oraz/lub prac związanych z rozwojem, modyfikacją Usług cloud computing.
3. W przypadku, gdy nastąpi konieczność ograniczenia lub odłączenia dostępu do usług, Usługodawca podejmie niezbędne, uzasadnione ekonomicznie działania, aby Użytkownik został poinformowany o tym wydarzeniu z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 24 h na adres email podany w Umowie. Warunek wcześniejszego powiadomienia nie dotyczy przerw wynikających z sytuacji awaryjnych i usterek, wówczas Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie poinformować Użytkownika o występujących trudnościach w korzystaniu z Usług oraz przewidywanym okresie usunięcia przyczyn tych trudności.

## § 10. ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

1. Użytkownik będzie przekazywał Usługodawcy informacje o wszelkich nieprawidłowościach i niedogodnościach wynikających z korzystania z usług cloud computing celem poprawy jakości świadczonych usług.
2. Zastrzeżenia do funkcjonowania Usługi mogą być zgłaszane przez Użytkownika drogą elektroniczną na adres podany przez Usługodawcę w umowie lub w inny uzgodniony sposób, np. za pośrednictwem systemu informatycznego Usługodawcy.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Usługodawcę, a zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazywane będzie Użytkownikowi w trybie, o którym mowa powyżej. Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia celem rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem możliwości pozostawienia zgłoszenia bez rozpatrzenia do czasu uzyskania niezbędnych informacji od Użytkownika.
4. Użytkownik zobowiązuje się do współpracy z Usługodawcą przy rozpatrywaniu reklamacji składanych przez Użytkownika lub przez inne podmioty, w tym w szczególności przez innych Użytkowników, poprzez udzielanie Usługodawcy informacji, które Usługodawca uznaje za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

## § 11. DANE OSOBOWE

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych i danych osobowych osób upoważnionych przez Użytkownika do reprezentacji, do kontaktu oraz do korzystania z usług cloud computingu w zakresie określonym w umowie i Regulaminie, a także dane związane z informacjami o świadczonych usługach i ich rozliczeniu. W zakresie danych osobowych osób upoważnionych do reprezentacji, do kontaktu oraz do korzystania z usług cloud computing Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że uzyskał zgodę tych osób na powierzenie Usługodawcy przetwarzania ich danych osobowych w zakresie wynikającym z Regulaminu.
2. W przypadku, gdy dane określone w pkt 11.1 będą przetwarzane przez podwykonawców Usługodawcy, z których korzysta on przy świadczeniu usług cloud computing, Użytkownik powierza przetwarzanie tych danych podwykonawcom Usługodawcy.
3. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
4. Użytkownik oraz inne osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem usług Użytkownikowi, mogą skorzystać z prawa dostępu do swoich danych i ich poprawiania poprzez skierowanie żądania do Usługodawcy.
5. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
6. Usługodawca zapewnia zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych przekazywanych przez internet, w tym danych dotyczących uwierzytelniania Użytkownika za pomocą szyfrowania.

## § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik nie ma prawa do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na inne podmioty bez pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Użytkownik będzie powiadomiony o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem na jego akceptację. W przypadku wyraźnej akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika albo w sytuacji upływu wskazanego terminu na jego akceptację bez zajęcia stanowiska przez Użytkownika uznaje się, że Umowa obowiązuje nadal ze zmienionym Regulaminem. W przypadku wyraźnego braku akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem.
3. Do świadczenia usług cloud computing na podstawie niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych i prawa telekomunikacyjnego.

### Oświadczenia:

- Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Regulaminu usług laboratorium cloud computing kpt i akceptujemy jego warunki.
- Oświadczamy, że wyrażamy zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego, a także innych danych podanych przez nas w trakcie trwania Umowy, w celu realizacji przedmiotu Umowy.

.....

(podpis Użytkownika)

- Oświadczamy, iż wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących z Operatorem.

.....

(podpis Użytkownika)

- Oświadczamy, iż wyrażamy zgodę na wymienianie przez Operatora nazwy Abonenta oraz do przedstawienia ogólnego zakresu usług świadczonych na naszą rzecz wyłącznie w celach reklamowych.

.....

(podpis Użytkownika)