

Maciej Chart-Ołasiński  
Wytwórnia  
maciek@wytworniakrakow.pl  
502870572

21.11.2016 r., Kraków

## REFERENCJE

Usługa doradcza w zakresie innowacji  
wyświadczona przez Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.  
na rzecz środowiska co-workingu designu Wytwórnia  
z krakowskiego Zabłocia, reprezentowanego przez firmę BIM Lab

Firma Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie wyświadczyła w okresie od kwietnia – czerwca 2015 roku usługę doradczą w zakresie wsparcia rozwoju innowacyjnego produktu firmy BIM LAB, realizowanego we współpracy ze środowiskiem co-workingu Wytwórnia będącego innowacyjną, modułową instalacją miejską stworzoną do punktowej zmiany jakości przestrzeni publicznej w miejscach, gdzie trudno o tradycyjną zielen. Usługa doradcza wyświadczona była w metodologii living lab, będącej jedną z metod wsparcia nowych, technologicznych pomysłów biznesowych na samym początku ich tworzenia, walidacji i modyfikacji, iteracji produktów i usług w dialogu z użytkownikiem końcowym (w ramach procesów ko-kreacji, design thinking, customer development).

Usługa doradcza obejmowała wykonanie pilotażowej usługi polegającej na pracy testowo-badawczej nad mikroparkiem wg metodologii living lab, obejmującej cykl 4 warsztatów FGI każdy (zogniskowane wywiady grupowe) oraz inne działania konieczne do optymalizacji użyteczności mikroparku zgodnie z paradygmatem design thinking. W szczególności zakres usługi doradczej obejmował: przygotowanie zindywidualizowanego scenariusza procesu warsztatów i testów, rekrutację użytkowników końcowych oraz użytkowników instytucjonalnych (end-userów oraz heavy userów, wg specyficznych potrzeb) do testów, przeprowadzenie cyklu 4 warsztatów, współpracę z innowatorem w zakresie identyfikacji mocnych i słabych stron oferty produktowej i samego produktu, zrozumienie jego potrzeb w zakresie rozwoju produktu i największych barier oraz oczekiwań wobec usługi doradczej oraz opracowanie raportu końcowego z rekomendacjami dla firmy. Do testowania wskazane zostały obszary takie jak estetyka, ergonomia, funkcjonalność. Stały się one podstawą do dalszych konsultacji, formułowania założeń procesu, testów, ankiet, doboru

grupy testerów oraz opracowaniu scenariuszy kolejnych spotkań.

W ramach usługi doradczej w zakresie innowacji, otrzymaliśmy katalog użytecznych rekomendacji dot. poprawy samego produktu w zakresie estetyki, ergonomii i funkcjonalności, jak również wprowadzania dodatkowych elementów małej architektury polepszających jego wartość rynkową i pozycjonowanie. Potwierdzeniem wartości usługi doradczej i samego procesu tworzenia i iteracji produktu bezpośrednio z użytkownikami końcowymi jest fakt, że otrzymaliśmy zlecenie na wykonanie kolejnych modułowych mikroparków. Gmina Niepołomice zakupiła 5 takich instalacji, które wzbogaciły przestrzeń miejską.

Finansowanie usługi doradczej: Przedmiot umowy był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach projektu systemowego „Regionalny System Innowacji Województwa Małopolskiego. Projekt Pilotażowy” oraz środków własnych Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o.

Z poważaniem,

