

REFERENCJE

Usługa doradcza w zakresie innowacji

wyświadczona przez Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.

na rzecz firm: HG Intelligence i Kontakt io.

Firma Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie wyświadczyła w okresie od kwietnia – czerwca 2015 roku usługę doradczą w zakresie wsparcia rozwoju innowacyjnego produktu krakowskich start-upów HG Intelligence oraz Kontakt.io w metodologii living lab. Usługa doradcza dotyczyła produktu Krakow Beacon Valley – platformy wdrażania beaconów do instytucji publicznych i firm w eksperymentalnym, nieodpłatnym modelu biznesowym.

Usługa doradcza obejmowała wykonanie pilotażowej usługi polegającej na pracy testowo-badawczej wg metodologii living lab, obejmującej cykl 4 warsztatów FGI każdy (zogniskowane wywiady grupowe) oraz inne działania konieczne do optymalizacji użyteczności produktu i jednocześnie usługi, zgodnie z paradygmatem design thinking. W szczególności zakres usługi doradczej obejmował: przygotowanie zindywidualizowanego scenariusza procesu warsztatów i testów, rekrutację użytkowników końcowych oraz użytkowników instytucjonalnych (end-userów oraz heavy usersów, wg specyficznych potrzeb) do testów, przeprowadzenie cyklu 4 warsztatów, współpracę z innowatorem w zakresie identyfikacji mocnych i słabych stron oferty produktowej i samego produktu, zrozumienie jego potrzeb w zakresie rozwoju produktu i największych barier oraz oczekiwań wobec usługi doradczej oraz opracowanie raportu końcowego z rekomendacjami dla firmy.

Efektom usługi doradczej było stworzenie w Krakowie publicznej sieci beaconów. Celem inicjatywy było udzielenie wsparcia dla wybranych placówek publicznych oraz biznesu lokalnego, poprzez wyposażanie go wyposażając je w odpowiednią infrastrukturę (beacony).

W ten sposób Kraków stał się jednym z pierwszych miast w Europie, które udostępniło publicznie sieć beaconów. Dzięki takiemu rozwiązaniu kolejne aplikacje będą mogli tworzyć sami programiści i lokalne firmy w oparciu o stworzoną sieć. Projekt ten umożliwił wzrost zaangażowania społecznego i lokalny rozwój nowych technologii. Możliwość wzięcia pod uwagę różnych perspektyw użytkowników w procesie projektowania sprawiła, że stworzona usługa została dostosowana do potrzeb i wymagań przyszłych użytkowników.

Finansowanie usługi doradczej: Przedmiot umowy był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach projektu systemowego „Regionalny System Innowacji Województwa Małopolskiego. Projekt Pilotażowy” oraz środków własnych Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o.

Dane kontaktowe nabywcy usługi:

Jarosław Królewski

Synerise S.A.

Nr telefonu +48 507 760 147

Podpis



SYNERISE		PODOLE 60, 30-394 KRAKÓW	
KRS 0000460034	NIP 6793093292	REGON 122000133	
SYNERISE SPÓŁKA AKCYJNA		SYNERISE.COM	