

REFERENCJE

Usługa doradcza w zakresie innowacji

wyświadczona przez Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.

na rzecz firmy: Expose Sp. z o.o.

Firma Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie wyświadczyła w okresie od kwietnia – czerwca 2015 roku usługę doradczą w zakresie wsparcia rozwoju innowacyjnego produktu firmy EXPOSE w metodologii living lab, będącej jedną z metod wsparcia nowych, technologicznych pomysłów biznesowych na samym początku ich tworzenia, walidacji i modyfikacji, iteracji produktów i usług w dialogu z użytkownikiem końcowym (w ramach procesów ko-kreacji, design thinking, customer development).

Usługa doradcza obejmowała wykonanie pilotażowej usługi polegającej na pracy testowo-badawczej nad produktem to jest platformą CIVIL HUB wg metodologii living lab, obejmującej cykl 4 warsztatów FGI każdy (zogniskowane wywiady grupowe) oraz inne działania konieczne do optymalizacji użyteczności produktu i jednocześnie usługi, jaką jest platforma CIVIL HUB zgodnie z paradygmatem design thinking. W szczególności zakres usługi doradczej obejmował: przygotowanie zindywidualizowanego scenariusza procesu warsztatów i testów, rekrutację użytkowników końcowych oraz użytkowników instytucjonalnych (end-userów oraz heavy usersów, wg specyficznych potrzeb) do testów, przeprowadzenie cyklu 4 warsztatów, współpracę z innowatorem w zakresie identyfikacji mocnych i słabych stron oferty produktowej i samego produktu, zrozumienie jego potrzeb w zakresie rozwoju produktu i największych barier oraz oczekiwań wobec usługi doradczej oraz opracowanie raportu końcowego z rekomendacjami dla firmy.

Sam proces prowadzony był w sposób usystematyzowany i ustrukturyzowany, zgodnie z ustalonym ze mną scenariuszem odpowiadającym wstępnym założeniom. Udział w zespołach badawczych zarówno indywidualnych użytkowników – obywateli jak i przedstawicieli administracji publicznej i instytucji miejskich różnego szczebla, jak również przedstawicieli organizacji pozarządowych dostarczył mi niezwykle cennej informacji co do oczekiwań tych różnych grup klientów jak również wiedzy co do modelowego procesu koncepcyjno – wdrożeniowego. Zaangażowanie po stronie KPT profesjonalnego zespołu oddelegowanego do prowadzenia badania, tj doświadczonych w inkubacji i doradztwie biznesowym pracowników KPT, a także zewnętrznych ekspertów od metodologii design thinking, a także rekomendacje zawarte w raporcie podsumowującym proces przyczyniły się do wzmocnienia pozycjonowania strony CIVIL HUB, wzbogacenia komponentu funkcjonalności strony i udostępnianych katalogów i grup dyskusyjnych, a to w konsekwencji do wzrostu ilości osób odwiedzających stronę, oraz stałych aktywnych użytkowników i moderatorów. Pośrednio osobiste doświadczenie w trakcie trwania usługi doradczej dostarczyło mi wiedzy o nowych uniwersalnych i wiarygodnych narzędziach umożliwiających zarządzanie procesem kreacji i tworzenia produktu w sposób optymalny i efektywny przy maksymalnym wykorzystaniu zasobów materialnych i niematerialnych. Dzięki identyfikacji kluczowych wyzwań stojących przed produktem byłem w stanie dokonać iteracji platformy CIVIL HUB.



Pragnę szczerze podziękować za całą włożoną pracę. Jednocześnie jestem pod ogromnym wrażeniem zespołu, zaangażowania oraz profesjonalizmu świadczonych usług.

Finansowanie usługi doradczej: Przedmiot umowy był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach projektu systemowego „Regionalny System Innowacji Województwa Małopolskiego. Projekt Pilotażowy” oraz środków własnych Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o.

Dane kontaktowe nabywcy usługi:

Grzegorz Warzecha

Expose Sp. z o.o.

+48 575 636 888

Grzegorz Warzecha

Prezes Zarządu

EXPOSE Sp. z o.o.
ul. Jasna 10 lok. 200, 00-013 Warszawa
NIP: 5272657461 REGON: 142977012
www.expose.pl